

UMOWA SERWISOWA nr.....

dotycząca aparatów Prisma o numerach seryjnych 103325, 103378, 103061, 103159, 103160, 103161, 103162, 103163, 103323, 103526, 103528, 103804 i 102659

Zawarta w dniu, zwana dalej „Umową”,

Pomiędzy **Wielospecjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Gorzowie Wlkp.**,

z siedzibą w pod adresem ul. Dekerta 1, 66-400 Gorzów Wlkp.

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Sądowy pod numerem KRS: 0000476259, NIP: 599-31-68-108

Zwaną dalej „Klientem” lub „Zamawiający”

reprezentowaną przez:

Jerzy Ostouch – Prezes Zarządu

Robert Surowiec – Wiceprezes Zarządu

a

.....
zwaną dalej „Wykonawca”

reprezentowaną przez:

.....

Klient oraz Wykonawca łącznie zwani „Stronami”

1. OBOWIĄZKI Wykonawcy

- 1.1 Przedmiotem Umowy są zasady i warunki współpracy Stron w zakresie świadczenia usług serwisowych wykonywanych przez Wykonawcę na następującym sprzęcie i aparaturze medycznej: Aparaty do hemodializ Prisma sn 103325, 103378, 103061, 103159, 103160, 103161, 103162, 103163, 103323, 103526, 103528, 103804 i 102659 wraz z podgrzewaczami krwi („Sprzęt”), której właścicielem jest Zamawiający, zgodnie z ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
- 1.2 Wykonawca zaświadcza, że jest jedynym autoryzowanym serwisem urządzeń produkowanych przez Baxter (Gambro).
- 1.3 Certyfikowany technik Wykonawcy przeprowadzi pełną coroczną konserwację techniczną Sprzętu zgodnie z wytycznymi producenta oraz naprawy zgodnie z ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
- 1.4 Serwis wykonywany będzie przy wykorzystaniu jedynie zatwierdzonych przez Baxter urządzeń pomiarowych, kalibrowanych wyłącznie w certyfikowanych laboratoriach - zgodnie z wytycznymi producenta.
- 1.5 Każda interwencja serwisowa zakończy się raportem serwisowym oraz wpisem do paszportu technicznego urządzenia.

- 1.6 W celu utrzymania Sprzętu w stanie gotowości do pracy, technik Wykonawcy - przy każdej zaplanowanej interwencji - wymieni części przewidziane zgodnie z procedurą przeglądowną producenta z zastrzeżeniem pkt. 5.3.
- 1.7 Wszelkie uszkodzone części wymieniane na warunkach Umowy, są wymieniane na oryginalne oraz fabrycznie nowe na zasadzie zamiany. Wymienione (uszkodzone) części stają się natychmiast własnością Wykonawcy.
- 1.8 Wszelkie zgłoszenia usterek/awarii aparatu w okresach pomiędzy przeglądami technicznymi będą traktowane przez serwis priorytetowo. Czas reakcji serwisu Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe będzie niezwłoczny, jednak nie będzie dłuższy niż 48 godzin (w dni robocze). Czas na podjęcie naprawy będzie nie dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu reakcji serwisowej.
- 1.9 W przypadku konieczności sprowadzenia nietypowych części z zagranicy, czas skutecznej naprawy może wydłużyć się do maksymalnie 10 dni roboczych.

2. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZAKRESIE URZĄDZEŃ SERWISOWANYCH/NAPRAWIANYCH NA MIEJSCU U KLIENTA

Klient zobowiązuje się do:

- 2.1 Zlecenia wszelkich czynności serwisowych drogą mailową:
- 2.2 Zapewnienia miejsca pracy Technikowi Wykonawcy, zgodnie z zaleceniami oraz z instrukcją przekazaną przez Wykonawcę.
- 2.2 Używania wyłącznie materiałów eksploatacyjnych zgodnych ze specyfikacją i standardem zalecanymi przez Baxter. Odpowiednia ilość tego rodzaju materiałów eksploatacyjnych, tj. wystarczająca do wykonania efektywnych testów Sprzętu podczas interwencji serwisowej, powinna być dostępna do użycia przez technika Wykonawcy.
- 2.3 Prowadzenia dziennika (tzw. paszportu technicznego Sprzętu) i udostępnienia go Technikowi Wykonawcy w przypadku przyjęcia stosownych ustaleń dotyczących danego Sprzętu.
- 2.4 Zapewnienia dostępu do objętego przedmiotem Umowy Sprzętu, w celu przeprowadzania przeglądu technicznego, diagnostyki uszkodzeń lub naprawy.
- 2.5 Zapewnienia technikowi Wykonawcy pełnego i swobodnego dostępu do Sprzętu w ustalonym terminie oraz zapewnienie odpowiedniej przestrzeni i miejsca pracy w celu umożliwienia mu wykonywania swoich zadań w sposób skuteczny.
- 2.6 Podjęcia wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zapewnienia ochrony zdrowia i bezpieczeństwa technika Wykonawcy w trakcie pobytu u Klienta, w tym zapewnienia obecności Klienta lub jego upoważnionego pracownika w miejscu instalacji w trakcie wizyty technika.
- 2.7 Czyszczenia oraz udokumentowania przeprowadzenia skutecznej metody dezynfekcji Sprzętu przed jego przekazaniem technikowi Wykonawcy, w celu wykonania wszelkiego rodzaju czynności serwisowych.
- 2.8 Niedokonywania w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy jakichkolwiek zmian, napraw lub uzupełnień Sprzętu dodatkowymi elementami, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy, której to zgody, Wykonawca nie może bezzasadnie odmówić.

- 2.9 Podjęcia wszelkich kroków w celu zachowania oprogramowania o charakterze nietrwałym będącego elementem Sprzętu, przed każdą wizytą Technika. Wykonawca, pomimo podejmowanych ze swojej strony wszelkich starań w celu uniknięcia przekłamania danych w oprogramowaniu, nie ponosi odpowiedzialności za zmiany danych w oprogramowaniu.
- 2.10 Jeśli pomimo podjęcia wszelkich starań w celu przeprowadzenia konserwacji i naprawy Sprzętu u Klienta w opinii technika Wykonawcy, Sprzęt nie może być w zadowalający sposób serwisowany lub naprawiony u Klienta, to wówczas może on zawnieioskować o jego przetransportowania w tym celu do miejsca wskazanego przez Wykonawcę. Koszt i ryzyko takiego transportu (w tym transportu zwrotnego) ponosi Wykonawca.

3. OBOWIĄZKI KLIENTA W ZAKRESIE URZĄDZEŃ ZWRACANYCH DO SERWISU/NAPRAWY

Klient zobowiązuje się do:

- 3.1 Czyszczenia oraz udokumentowania przeprowadzenia skutecznej metody dezynfekcji Sprzętu przed jego przekazaniem technikowi/inżynierowi Wykonawcy, w celu wykonania wszelkiego rodzaju czynności serwisowych.
- 3.1 Nie dokonywania w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy jakichkolwiek zmian, napraw lub uzupełnień Sprzętu dodatkowymi elementami bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcę, której to zgody Wykonawca nie może bezzasadnie odmówić.
- 3.3 Podjęcia wszelkich kroków w celu zachowania oprogramowania o charakterze nietrwałym będącego elementem Sprzętu przed każdą interwencją serwisową technika Wykonawcy. Wykonawca pomimo podejmowanych ze swojej strony starań w celu uniknięcia przekłamania danych w oprogramowaniu, nie ponosi odpowiedzialności za zmiany danych w oprogramowaniu.

4. DOSTĘPNOŚĆ

Serwis jest dostępny w godzinach od 08:00 do 16:30 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. WYŁĄCZENIA

- 5.1 Niniejsza Umowa dotyczy tylko Sprzętu wskazanego w ofercie (Załącznik nr 1).
- 5.2 Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy względem Sprzętu:
- (a) który nie jest obsługiwany i konserwowany przez Klienta zgodnie z zalecanymi procedurami i instrukcjami wydanymi przez Wykonawcę,
lub
 - (b) gdy w opinii technika Wykonawcy, przedstawionej podczas interwencji serwisowej, taki Sprzęt nie nadaje się do użytku z winy Klienta.

W razie wystąpienia sytuacji wskazanej lit. a) lub b) powyżej, Klientowi przysługuje zwrot 50% wartości wynagrodzenia zapłaconego z tytułu niniejszej Umowy za Sprzęt podlegający wyłączeniu, o ile moment wyłączenia nastąpił w terminie nie dłuższym niż w ciągu 6 miesięcy od momentu podpisania Umowy.

- 5.3 Klient jest uprawniony do rozwiązywania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności w razie niewykonywania czynności serwisowych lub ich nieefektywności i zwłoki w wykonaniu czynności określonych w ust. 1.8 i pkt 1.9.
- 5.4 Rozwiązanie Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5.5 O ile co innego nie wskazano w ofercie (Załącznik nr 1), niniejsza Umowa nie obejmuje:
- (a) serwisu jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych Sprzętu;
 - (b) serwisu przedmiotów określonych jako akcesoria;
 - (c) kosztu farb lub innych materiałów niezbędnych przy odnawianiu Sprzętu;
 - (d) prowadzenia jakiegokolwiek rodzaju prac na zewnątrz Sprzętu;
 - (e) serwisu prowadzonego wobec jakiegokolwiek oprogramowania zewnętrznego, nie będącego integralną częścią Sprzętu, a wspierającego jedynie obsługę lub wykorzystanie Sprzętu.
- 5.6 Jeśli po ustaleniu terminu wizyty, technik Wykonawcy spotka się z odmową udzielenia właściwego dostępu do Sprzętu z jakiegokolwiek powodu, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, której Klient nie mógł przewidzieć, lub też jeśli stwierdzi, że wezwanie było nieuzasadnione, wówczas Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia opłaty za czas gotowości technika do świadczenia usługi jak i kosztu podróży technika Wykonawcy, według stawek wskazanych w ust. 8.2 Umowy.

6. SIŁA WYŻSZA

- 6.1 Przez „siłę wyższą” rozumie się wydarzenia o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności takie jak: działania wojenne, powstania, pożary, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe, epidemie, strajki, intensywne zjawiska pogodowe, w szczególności intensywne opady śniegu, deszczu, nawałnice, temperatury poniżej -25 stopni Celsjusza lub powyżej +35 stopni Celsjusza.
- 6.2 Jeśli dana Strona nie będzie w stanie wykonywać swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub jeśli dojdzie do opóźnienia w wykonywaniu obowiązków na skutek jakiegokolwiek przyczyny pozostającej poza kontrolą tej Strony, to wówczas tego rodzaju zachowanie będzie usprawiedliwione przez czas trwania przyczyny powodującej tego rodzaju okoliczności.
- 6.3 W razie wystąpienia siły wyższej, dana Strona zawiadomi drugą Stronę na piśmie o niemożności wykonywania swoich obowiązków z podaniem przyczyn zaistniałej sytuacji. Jeżeli tego rodzaju

okoliczności będą się utrzymywać przez okres ponad trzydziestu dni i będą zasadniczo wpływać na możliwość wykonania usług określonych Umową, Klient będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, złożonego pisemnie. W razie wystąpienia powyższej sytuacji, Klient będzie uprawniony do żądania zwrotu opłat związanych z realizacją niniejszej Umowy, jednakże wysokość zwrotu nie może przekroczyć wartości usług, jakie w danym przypadku Wykonawca wykonał w czasie obowiązywania niniejszej Umowy.

7. OKRES OBOWIĄZYWANIA

7.1 Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy od dnia jej zawarcia. Rozwiązanie Umowy jest dopuszczalne:

- (a) przez każdą ze stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, złożonego drugiej Stronie na piśmie
- (b) przez Wykonawca w drodze wypowiedzenia złożonego w dowolnym czasie zgodnie z postanowieniami pkt. 5.2;
- (c) przez Wykonawcę w drodze wypowiedzenia złożonego w dowolnym czasie w przypadku przeróbki, modyfikacji lub zmiany dokonanej przez Klienta wobec Sprzętu, bez uzyskania uprzedniej zgody Wykonawcy;
- (d) Przez Klienta w razie wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 5.3. powyżej.

8. WYNAGRODZENIE

8.1 W zamian za usługi konserwacji aparatów świadczone w ramach niniejszej Umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego płatnego na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, zgodnie ze specyfikacją wskazaną w Załączniku nr 1. Do kwoty tej doliczany będzie podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia danej faktury.

8.2 Wynagrodzenie i koszty za usługi serwisowe i naprawy, nie ujętych w Załącznikach do niniejszej Umowy, wynoszą: -

- (a) Robocizna w serwisie w serwisie: 300 PLN netto / godz
- (b) Robocizna u Klienta: 300 PLN netto / godz
- (c) Koszt dojazdu do Klienta: 900 netto PLN

8.3 Faktury wystawiane będą przez Wykonawcę i płatne będą przez Klienta w terminie 30 dni licząc od dnia wystawienia danej faktury.

8.4 Za datę zapłaty Klient oraz Wykonawcę uznają datę obciążenia rachunku bankowego Klienta kwotą danej faktury.

- 8.5 Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 8.1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i uwzględnia wszystkie poniesione przez niego koszty i wydatki.
- 8.6 Wykonawca oświadcza, iż zgodnie z art. 4 c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 403), posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.

9. KARY UMOWNE

- 9.1 W przypadku uchybień któregośkolwiek z terminów określonych w §1.8 lub §1.9 Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 9.2 W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto uiszczzonego lub należnego do dnia odstąpienia od umowy.
- 9.3 Zamawiający ma prawo potrącić należność z tytułu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
- 9.4 Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych ponad zastrzeżone kary umowne.
- 9.5 Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi 20 % łącznej kwoty brutto fakturowanej za usługi wykonane na podstawie niniejszej umowy.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji o drugiej Stronie, dotyczących lub otrzymanych pośrednio lub bezpośrednio w trakcie obowiązywania Umowy.
- 10.2 Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane najpierw w trybie negocjacji obu Stron. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w powyższym trybie w terminie 10 dni od dnia zaistnienia kwestii spornej, właściwym do jej rozstrzygnięcia będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla strony powodowej.
- 10.3 Umowa podlega prawu polskiemu. Do wszelkich kwestii nieobjętych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia polskiego Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 10.4 Jakakolwiek zmiana lub uzupełnienie Umowy wymagają zgodnej woli obu Stron wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 10.5 Umowę sporządzono w dwóch oryginalnych, jednakowych egzemplarzach, po jednym oryginale dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Klient