



Zał. nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych terminali (telefonów komórkowych) dla Zamawiającego.

Usługi będą świadczone przez okres **24 miesięcy** od dnia zawarcia umowy.

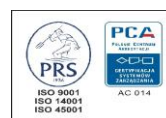
2. Zakres zamówienia

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

1. Świadczenia usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym opisie.
2. Dostawy nowych, nieużywanych, fabrycznie zapakowanych terminali komórkowych.
3. Zachowania pełnej dotychczasowej numeracji telefonicznej poprzez przeniesienie wszystkich numerów do sieci Wykonawcy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
4. Zapewnienia wymiany zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej karty SIM bez naliczania dodatkowych opłat – koszt wymiany musi być wliczony w opłatę abonamentową.
5. Udostępnienia Zamawiającemu internetowej platformy do zarządzania usługami, umożliwiającej co najmniej:
 - o zarządzanie numerami telefonicznymi,
 - o aktywację i dezaktywację usług,
 - o blokowanie kart SIM,
 - o kontrolę wykorzystania pakietów,
 - o dostęp do billingów i faktur,
 - o generowanie raportów dotyczących wykorzystania usług.
6. Zapewnienia wsparcia technicznego oraz obsługi klienta przez cały okres obowiązywania umowy.
7. Dostarczenia kart SIM oraz terminali w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

3. Wymagania dotyczące terminali

1. Wykonawca dostarczy nowe terminale telefoniczne zgodnie z wykazem przekazany przez Zamawiającego.
2. Szczegółowy wykaz wymaganych modeli terminali oraz ich ilości zostanie przekazany oferentowi drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail po zgłoszeniu zainteresowania udziałem w postępowaniu lub zgodnie z procedurą określoną przez Zamawiającego.
3. Wszystkie oferowane urządzenia muszą:
 - o być fabrycznie nowe,



- o pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji,
- o posiadać wymagane certyfikaty i oznaczenie CE,
- o być objęte gwarancją producenta.

4. Minimalne wymagania dotyczące świadczonych usług

Lp. Parametr	Wymaganie
1 Liczba kart SIM do połączeń głosowych	230 szt.
2 Okres obowiązywania umowy	24 miesiące
3 Opłata za krajowe połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych	0,00 zł/min
4 Wysyłanie wiadomości SMS i MMS do operatorów krajowych	0,00 zł
5 Pakiet internetowy LTE/5G min. 50 GB miesięcznie	30 szt.
6 Pakiet internetowy LTE min. 5 GB miesięcznie	200 szt.
7 Internet mobilny LTE na kartę min. 50 GB	45 szt.

5. Dodatkowe wymagania

1. Wszystkie połączenia głosowe krajowe, wiadomości SMS i MMS powinny być realizowane bez dodatkowych opłat ponad miesięczny abonament.
2. Wykonawca zapewni ciągłość świadczenia usług podczas procesu przenoszenia numerów.
3. Wszelkie koszty związane z aktywacją usług, przeniesieniem numerów oraz uruchomieniem kart SIM muszą zostać uwzględnione w cenie oferty.
4. Wykonawca zapewni dostęp do sieci LTE oraz 5G wszędzie tam, gdzie posiada zasięg tej technologii.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany liczby aktywnych kart SIM w okresie obowiązywania umowy w zakresie wynikającym z bieżących potrzeb organizacyjnych, przy zachowaniu warunków cenowych określonych w ofercie.
6. Rozliczenia będą prowadzone w okresach miesięcznych na podstawie jednej zbiorczej faktury obejmującej wszystkie aktywne usługi.

6. Termin realizacji

Świadczenie usług rozpocznie się po skutecznym przeniesieniu numerów do sieci Wykonawcy i będzie realizowane nieprzerwanie przez okres **24 miesięcy** od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy.