



### Kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń drukujących firmy Brother

W ramach kompleksowej obsługi serwisowej, Wykonawca obejmie opieką następujące grupy sprzętu:

#### Grupa I

- Drukarki Brother HL-5450DN
- Urządzenia Wielofunkcyjne Brother MFC-8520DN

#### Grupa II

- Drukarki Brother HL-5100DN
- Urządzenia Wielofunkcyjne Brother MFC-57xx

#### Grupa III

- Drukarki Brother HL-6250DN
- Urządzenia Wielofunkcyjne Brother DCP-L66xx

Warunki konieczne do spełnienia:

Lp.	Opis	Spełnia/Nie spełnia
1.	W trakcie trwania umowy kompleksowej obsługi serwisowej wszystkie wskazane powyżej urządzenia zostaną objęte gwarancją producenta, z której wyłączone zostają części charakteryzujące się naturalnym zużyciem po wydrukowaniu przewidzianym dla nich limitu wydruków (laser, fuser, rolki, itp.)	
2.	W przypadku wymiany elementów wyłączonych z gwarancji, wykonawca określi bezpłatnie koszt elementów oraz w przypadku akceptacji kosztów części, bezpłatnie dokona ich wymiany.	
3.	Usunięcie awarii urządzenia powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych licząc od daty jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenia awarii będą dokonywane w dniach roboczych od 8 do 16.00.	
4.	Wykonawca nie ustala miesięcznego stałego abonamentu, co do wydruków bądź kopii, który musi być zrealizowany przez Zamawiającego.	
5.	Wymagane jest utrzymanie urządzeń w ciągłości eksploatacyjnej i sprawności technicznej wraz z niezbędnymi oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi i oryginalnymi częściami zamiennymi - dotyczy oferowanych urządzeń.	
6.	Do usługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń w ciągłej dostępności przez okres trwania umowy obejmuje m.in. bezpłatne naprawy, wymianę uszkodzonych podzespołów; zużytych lub zepsutych części serwisowych; bezpłatne dostarczenie wszystkich oryginalnych materiałów eksploatacyjnych w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do siedzib Zamawiającego	



7.	Wykonawca udostępni Zamawiającemu numer telefonu, adres e-mail oraz platformę internetową umożliwiającą zgłaszanie usterek, podglądu statusu realizacji zlecenia serwisowego, podglądu statusu realizacji zamówienia materiałów eksploatacyjnych, podglądu liczników wydruków urządzeń oraz podglądu wystawionych rachunków dla wszystkich urządzeń za dany okres rozliczeniowy,	
8.	Zamawiający wymaga, by zamawianie materiałów eksploatacyjnych mogło odbywać się automatycznie poprzez system bez udziału Zamawiającego i będzie generowane w sposób automatyczny na podstawie wskazań urządzeń,	
9.	Platforma zapewni automatyczne wysyłanie informacji dotyczących statusu urządzenia oraz materiałów eksploatacyjnych bezpośrednio do serwera bez instalacji jakiegokolwiek oprogramowania	
10.	Zamawiający wymaga aby wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń były oryginalne i pochodziły z legalnego źródła dystrybucji autoryzowanego przez producenta urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych innych producentów niż producent urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakimkolwiek innym czynnościom zmierzających do powtórnego użytkowania tych materiałów po tym jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane lub których zastosowanie mogłoby powodować utratę praw z gwarancji producenta urządzenia. <b><u>Wymagane dołączenie oświadczenia producenta urządzeń do oferty.</u></b>	
11.	Obsługa serwisowa będzie wykonywana przez autoryzowany przez producenta urządzeń podmiot, dysponujący przeszkolonym i profesjonalnym personelem. <b><u>Wymagane dołączenie oświadczenia producenta urządzeń do oferty.</u></b>	
12.	Rozliczenie będzie się odbywać na podstawie ilości wydrukowanych stron miesięcznie	
13.	Wykonawca zobowiązuje się dostarczać niezbędne materiały eksploatacyjne (bębny i tonery) oraz rozliczać ich dostawę, na podstawie liczby kopii w rozbiu na każde urządzenie osobno (załącznik do faktury z wyszczególnionymi urządzeniami oraz liczbą wydrukowanych kopii) na koniec każdego miesiąca.	
14.	W przypadku awarii urządzenia objętego kompleksową obsługą serwisową, Wykonawca dostarczy w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia urządzenie zastępcze, o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które uległo awarii.	