



Opis przedmiotu zamówienia dla zadania pn:

„Usługi wsparcia i rozwoju systemu EOD (Bosflow)”

1. naprawa Systemu – obejmuje ewentualne naprawy Systemu w czasie do 1 dnia roboczego dla błędów krytycznych
2. asysta techniczna obejmująca udzielanie wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemem,
3. monitorowanie bazy danych związane z utrzymaniem jej wydajności:
 - stałe monitorowanie wykonywanych zapytań SQL, których czas wykonania przekracza określoną wartość,
 - optymalizacja zapytań SQL oraz aktualizacja indeksów,
 - weryfikacja zużywanych zasobów sprzętowych przez bazę danych oraz optymalizacja konfiguracji ich wykorzystania,
 - regularne wykonywanie aktualizacji statystyk optymalizatora zapytań.
4. optymalizacja wydajności:
 - monitorowanie i optymalizacja czasu wykonywania podstawowych operacji w systemie:
 - wyświetlanie zawartości węzła nawigacyjnego
 - wyświetlenie formularza dokumentu
 - wykonanie polecenia systemowego.
5. rutynowa okresowa diagnostyka Systemu:
 - monitorowanie wykorzystania CPU
 - monitorowanie wykorzystania pamięci RAM
 - monitorowanie wykorzystania zasobów przez bazy SQL
 - monitorowanie wykorzystania przestrzeni dyskowej.
6. Dedykowany opiekun Klienta
7. Usługi rozwojowe do łącznej kwoty 50 000 zł netto w całym okresie trwania umowy

Umowa realizowana przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

